

1 במרס 2015
י' אדר, תשע"ה

לכבוד
ערן וינטרוב
מנכ"ל
ארגון לתת – סיוע הומניטרי ישראלי

שלום רב,

הנדון: תו מידות לאפקטיביות

ברצוננו לבשרכם כי ארגון לתת נמצא זכאי לקבלת "תו מידות לאפקטיביות" המעיד על היותו ארגון בעל תרבות לתרבות המעניקה חשיבות רבה לתכנון ולמדידה, להתמקדות בתוצאות ולשיפור מתמיד, וזאת במטרה להשפיע על מוטביו ולחולל שינוי משמעותי לטובה בחייהם.

במסגרת תהליך הבדיקה התרשמנו רבות מפעילותו החברתית של הארגון אשר נוסד במטרה לפעול לצמצום העוני למען יצירת חברה צודקת וטובה יותר, על- ידי: סיוע לאוכלוסיות במצוקה על בסיס אוניברסלי, הנעת החברה האזרחית לערכות הדדית ונתינה והובלת שינוי בסדר העדיפויות הלאומי.

יש לציין לחיוב, בין השאר, את מחויבותו של הארגון לתהליכי למידה ומדידה - הארגון עיצב מדדי הצלחה עבור כלל תכניותיו ומשקיע משאבים בבדיקתם, זאת במטרה להמשיך ללמוד ולשפר את פעילותו כל העת. כן בולט לחיוב תהליך ההערכה המלווה עבור תכנית הפיילוט "לתת בעיר", שמטרתו הבניית מתודולוגיה מנחה עבור התכנית, ושכפולה בעתיד במידה ותוכיח הצלחה. בנוסף בולטת לחיוב מחויבותו של הארגון לקידום סוגיית השקיפות, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בין השאר באתר האינטרנט שלו; המידע הנמצא באתר מאפשר לו לשמש כחלון עבור בעלי עניין שונים ואמצעי ללמוד על הישגי הארגון, שאיפותיו ותכניותיו. בכך הוא מגביר את אמון הציבור בפעילותו ואת חשיפתו בתודעה הציבורית.



מידות ביצעה השוואה לתהליך האנליזה שהתקיים בארגון שנת 2011: ההשוואה מעלה כי "לתת" ביצעה תהליכי חשיבה אסטרטגיים אשר הובילו לחידוד תיאוריית השינוי שלה, ולהידוק הקשר הרעיוני בין הפעולות השונות בהן היא נוקטת לצורך קידום השינוי החברתי שהיא מעוניינת לקדם. הקצאת המשאבים בין הפרויקטים השונים לא השתנתה עד מאוד, כאשר נתח הארי של תקציבה עודנו מוקדש לליבת הפעילות - מתן סיוע מידי לבעיית אי הביטחון התזונתי ("לתת ביטחון תזונתי"). בה בעת, החשיבה המחודשת הובילה לשינויים בפרויקט "לתת עתיד" אשר יוצא לדרך כעמותה עצמאית, להעמקת והארכת הפרויקט "נוער לתת", ולהקמת הפרויקט "לתת בעיר" אשר נמצא כרגע בשלב הפיילוט וטרם לבחון מתן מענה הוליסטי לבעיית העוני.

בנוסף, במהלך הדירוג זיהינו מספר סוגיות נוספות אשר נמליץ לתת עליהן את הדעת. לשיטתנו, הידרשות לסוגיות אלה תסייע לארגון להגדיל את האפקטיביות שלו אף יותר, ולהתמודד בהצלחה עם הסוגיה החברתית שבה הוא עוסק:

1. למידה ומדידה - כפי שצוין הארגון משקיעה משאבים רבים בבדיקת

האפקטיביות החברתית שלו ועיצב מדדי הצלחה (יעילות ואפקטיביות) עבור כלל הפרויקטים באמתחתו. בפרויקט "לתת ביטחון תזונתי" אחד ממדי ההצלחה הנו "שיפור מצבם של נתמכי הסיוע" באמצעות הענקת סיוע קבוע במזון. אולם עד כה לא ביצע הארגון בדיקה של האפקטיביות של פעילותו בקרב מוטבי הקצה שלה, דהיינו, לא התבצעה בדיקה האם למעשה מתן חבילות מזון אכן משפר את מצבם של נתמכי הסיוע. יצוין כי במסגרת פיילוט הפרויקט "לתת בעיר" בכוונת הארגון לבדוק סוגיה זאת, אך אין הדבר דומה בהכרח שכן מדובר בפרויקט אשר מעניק מענה הוליסטי. על-מנת ללמוד באופן מהימן ומלא אודות האפקטיביות של פעילות הליבה, מומלץ לארגון להשקיע משאבים בלמידתה של סוגיה זו.

בהמשך לכך, ובאופן עקבי להמלצות מידות מתהליך האנליזה הקודם, נמליץ לארגון להקדיש משאבים גם במדידת תוצאות פעילותו בטווח הארוך, ולבדוק בין השאר האם חל שינוי במצבם הבריאותי של מקבלי המזון, איכות חייהם, וכיו"ב.

2. מינוף השפעה ושיתוף פעולה - הארגון ממנף את השפעתו ומשכיל

להשתמש בכלים מגוונים לצורך גיוס סוכני שינוי חדשים שיקדמו את החזון שלו. כמו כן, הוא מקיים מגוון שיתופי פעולה עם ארגונים חברתיים נוספים

הפועלים בתחומים משיקים, אולם אלה לרוב מקומיים או נקודתיים בלבד והם אינם מתבצעים כחלק ממדיניות סדורה, משום שהארגון לא הגדיר לעצמו אסטרטגיה ומטרות ברורות לנושא. דווקא משום שהוא מהווה גוף מוביל בתחום החברתי בו הוא עוסק, מומלץ למסד דרכים למינוף הקשרים עם ארגונים מקבילים ושותפים. כך יוכל הארגון לתרום אף יותר לקידום הסוגיה בזירה החברתית בה הוא פועל.

3. **כספים** – לארגון מקורות הכנסה מגוונים, כאשר מרביתם מקורות הכנסה "בשווי כסף". מומלץ להמשיך בכיוון אותו החל לקדם בשנים האחרונות, ולגוון יותר את מקורות הכנסתו לצורך הבטחת קיימותו, תוך שימת דגש על פיתוח אפיקים למקורות הכנסה עצמאיים.

תו מידות לאפקטיביות שקיבלה העמותה תקף עד מרץ 2017. לאחר מכן יש לחדשו על פי [ההסבר המופיע באתר](#). מומלץ ליצור עמנו קשר כחודשיים לפני המועד.

נשמח לתאם מועד לפגישה במשרדי מידות, לצורך מעבר מעמיק על הנקודות המפורטות במכתב זה ועל תהליך האנליזה בכלל.

הצלחה רבה בעשייה הברוכה בהמשך הדרך.

בברכה,

קרין תמר שפרמן
אנליסטית חברתית

העתק:
גיא בייגל, מנכ"ל מידות